

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Postanowienia ogólne

1. Serwis kaizenfleet.pl (dalej Serwis) prowadzi spółka Kaizen Fleet Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Lubinie przy ul. Przemysłowej 1E (59-300), NIP: 6922509293, zarejestrowaną pod numerem KRS: 0000575185 (dalej jako „Administrator”, „My”, „Nasze”) która jest administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej również RODO).
2. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy Serwisu kaizenrent.pl www.forms.kaizenrent.pl i odnosi się do każdego użytkownika („Użytkownik”), który korzysta z Serwisu.
3. Dokładamy wszelkich starań, aby chronić prywatność naszych Użytkowników. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL). Stosujemy wszelkie wymagane przez prawo środki ostrożności, aby wszelkie dane, w tym dane osobowe przekazywane przez Użytkowników były chronione przed utratą, zniszczeniem, ujawnieniem, dostępem osób niepowołanych oraz niewłaściwym ich wykorzystaniem.

II. Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie danych osobowych Użytkownika

1. Jako Administrator gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe Użytkowników. W najszerszym zakresie są to: Imię i Nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania. Dane osobowe gromadzimy w celu:
 - a. realizacji umowy zawieranej z Administratorem danych osobowych,
 - b. marketingu produktów lub usług świadczonych przez Administratora i/lub partnerów biznesowych Administratora (szczegóły w pkt. III).
 - c. otrzymania informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219).
2. Podstawą przetwarzania danych w powyższych przypadkach jest prawnie uzasadniony interes Administratora oraz osób trzecich tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Odbiorcą danych osobowych mogą być inne podmioty współdziałające z nami (Administratorem) w świadczeniu przez nas usług na rzecz Użytkowników, związanych z realizacją umowy zawieranej z Administratorem, w tym: firmy hostingowe, firmy których narzędzia używamy do prowadzenia działań marketingowych (np.: do masowej wysyłki wiadomości e-mail, sms), firmy obsługujące oprogramowanie CRM, firmy obsługujące oprogramowanie księgowe lub systemy obsługi płatności.

4. Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane do czasu zakończenia świadczenia usług w ramach działalności prowadzonej przez Administratora, nie krócej niż przez okres przechowywania wynikający z obowiązujących przepisów prawa.
5. Każdy Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
6. Każdy Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu państwowego w razie przetwarzania danych osobowych z naruszeniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. lub innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
7. Kontakt z Administratorem danych osobowych możliwy jest pod adresem rodo@kaizenrent.pl

III. Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie danych osobowych Użytkownika do celów marketingowych i badania opinii

W naszych serwisach wykorzystujemy dane osobowe Użytkownika także do celów związanych z marketingiem naszych produktów i usług, a również za wyraźną zgodą Użytkownika w celu udostępnienia danych osobowych naszym partnerom biznesowym w celu marketingu ich produktów i usług.

1. Do celów marketingowych wykorzystujemy dane uzyskane bezpośrednio od Użytkownika, np.: dane osobowe podane w formularzu kontaktowym, a również dane pozyskane automatycznie podczas wizyty Użytkownika w serwisie m.in.: informacje o posiadanym przez Użytkownika urządzeniu końcowym, połączeniu z Internetem, systemie operacyjnym i platformie, dacie i czasie wizyty na stronie lub odwiedzonych stronach, a także o adresie IP lub lokalizacji Użytkownika.
2. Dane zebrane podczas wizyty Użytkownika w Serwisie wykorzystujemy także, aby wyświetlać tzw. reklamę banerową. Tego rodzaju reklama wykorzystuje pliki cookie (ciasteczka) lub piksele. W ramach reklamy banerowej Użytkownik może zobaczyć przede wszystkim produkty, które oglądał w Serwisie wcześniej (tzw. retargeting). Więcej informacji na temat wykorzystania plików cookie, pikseli i retargetingu w punkcie IV.
3. Dane osobowe Użytkownika wykorzystujemy również w celu przeprowadzania badań opinii na temat jakości i zadowolenia z oferowanych przez nas towarów i usług.
4. Każdemu Użytkownikowi, którego dane przetwarzane są w celach marketingowych lub w celu badania opinii przysługują prawa opisane w sekcji II pkt. 4, 5 i 6.

II. Informacja o plikach Cookies (ciasteczkach)

Nasze Serwisy korzystają z plików cookies, które stanowią pliki informacji tekstowych przechowywane lokalnie na komputerze Użytkownika przeglądającego zawartość Serwisu i korzystającego w jego ramach z oferowanych usług. Akceptowanie plików cookies jest warunkiem umożliwiającym korzystanie z Serwisów.

1. W naszych serwisach wykorzystywane są cookies sesyjne, ulegające skasowaniu po zakończeniu korzystania z Serwisu i zamknięciu okna przeglądarki internetowej, jak i cookies trwałe, zapisywane w urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Serwisu przez określony czas lub do momentu ich usunięcia.
2. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. W plikach cookies nie przechowujemy danych osobowych Użytkowników.
3. Podmiotami zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies jest Administrator oraz:
 - a. Google Inc. z siedzibą w Mountain View, Kalifornia, Stany Zjednoczone. Aby dowiedzieć się więcej o polityce prywatności tego administratora kliknij tu: <https://policies.google.com/privacy>,
 - b. Facebook Inc. z siedzibą w Menlo Park, Kalifornia, Stany Zjednoczone, Aby dowiedzieć się więcej o polityce prywatności tego administratora kliknij tu: <https://www.facebook.com/policy.php>
4. Informacje zawarte w przechowywanych w urządzeniach Użytkowników plikach cookies, są wykorzystywane w następujących celach:
 - a. analizy zachowań Użytkowników w Serwisie co umożliwia Serwisowi dostosowanie świadczonych usług i prezentowanych treści do indywidualnych zainteresowań, wymagań i potrzeb danego Użytkownika.
 - b. cookies wykorzystywane są także w celach statystycznych mających obrazować sposób korzystania z Serwisu przez Użytkowników,
 - c. dostosowania i optymalizacji Serwisu do potrzeb Użytkowników oraz innych osób korzystających z Serwisu, tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu, zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności działania Serwisu.
5. Dane pochodzące z plików cookies, będą przechowywane w zależności od rodzaju plików: na czas korzystania z Serwisu (pliki sesyjne), do momentu skorzystania przez Użytkownika z praw prowadzących do zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych lub odwołania przez Użytkownika zgody na ich przetwarzanie.
6. Oprócz plików cookies wykorzystywane są również inne, podobnego rodzaju technologie służące do śledzenia i analizowania zachowania Użytkownika w Serwisie, m.in. znaczniki pikselowe oraz śledzące adresy URL.

7. W Serwisie wykorzystujemy również dane na temat tego, jakie działania wykonują użytkownicy w ramach interakcji z witryną, np. liczba kliknięć na danej podstronie, ruchy myszką oraz przewijania, a także wybierane opcje na stronie i tekst wprowadzany w różnego rodzaju pola.
8. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do urządzenia Użytkownika. W ustawieniach przeglądarki internetowej możesz wybrać, które pliki cookies akceptujesz, a których nie. Skorzystaj z funkcji pomocy w swojej przeglądarce, aby dowiedzieć się jak zarządzać i usuwać pliki cookies.
9. W celu analizy zachowań Użytkowników w Serwisie wykorzystujemy tzw. technologie trackingowe. Do tego celu wykorzystujemy usługi:
 - a. Google Analytics – szczegółowe informacje na temat ochrony prywatności w ramach usługi Google Analytics znajdziesz tutaj: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>,
 - b. Yandex Metrica – szczegółowe informacje na temat ochrony prywatności w ramach usługi Yandex Metrica znajdziesz tutaj: <https://yandex.com/support/browser/personal-data-protection/personal-data-protection.html>,
 - c. Hot Jar – szczegółowe informacje na temat ochrony prywatności w ramach usługi Hot Jar znajdziesz tutaj: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.